

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 17日

事業所名 はっぴーみっけ

保護者等数(児童数) 33名

回収数 30名

割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	0	0	・利用者数によるので分かりません。 ・もう少し広げれば良いと思うこともありますが、スペースを作ってくれています。	・利用者によって個別の部屋を利用したり、フロアに仕切りを作って学習やリラックスマームを作っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	0	・利用者数によるので分かりません。	・適切な職員配置は行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9	0	0	・知らないのではありません。 ・分かりません。	・トイレに手すりを設置している ・段差はあまりない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2	0	0	・いつも話を聞いてくれています。	・担当者会議やモニタリングなどで情報共有や分析している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	・感染拡大防止の為、今は難しいと思います。	・月の行事や日によって活動プログラムを変えている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	21	6	0		・交流まではいかないが、公園で遊ぶ時がある
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1		・モニタリングや書面などで説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0		・モニタリングや連絡帳、送迎時に状況や情報を交換している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	0	0		・相談がある時には行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	20	8	1	・分かりません	・保護者の負担もあり、保護者会を開催する予定はない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	10	0	0	・苦情がないので分かりません	・苦情時には速やかに対応する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		・配慮に努めている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	0	0	・誕生日の時に写真をいっぱい貼ったカードをいただき子どもも嬉しそうに見ていました ・見たことがなく分からない	・ブログで活動内容を発信している ・誕生日に各個人の活動の様子をアルバムにして渡している
14 個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0		・注意している	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	16	1	1		・マニュアルは策定している ・周知を図る
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	19	1	2	・分かりません	・避難訓練などを定期的に行っている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。