

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 16日

事業所名 はっぴーみっけ

保護者等数(児童数) 36

回収数 30

割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	0	・囲いなどをしてくれていますが、もう少し広げればいいと思います	・部屋の広さは仕方ない部分があるが、過ごしやすい環境づくりを心掛けている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	1		・適切な職員配置を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	0	1		・トイレに手すり設置 入り口には段差なし
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0		・担当者会議やモニタリング、保護者様と対話をし計画に活かしている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	0	・毎月のカレンダー製作がお気に入り	・定期的行事や活動、参加出来るプログラムを工夫している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	17	9	3	・聞いたことがない	・なかなか機会を設ける事が出来ない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	・覚えていない	・書面や口頭で説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	・送迎時にその日の様子を詳しく教えてもらっている ・いつも電話などありがとうございます ・連絡帳で連絡しあえていると思う	・日頃からお子様の状況をお伝えし、支援や課題についてお話させてもらっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	7	1	0	・他の事業所はモニタリング年2回あるので比べると少ないかなと感じる	・モニタリングは年2回している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	17	11	2	・時間を取るのが難しいと思われるが、保護者会等、機会があれば参加してみたい ・特に必要ない	・保護者の負担を考え開催はしていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0	2	・苦情が無いので分からない ・苦情があるのか分からない	・苦情時には速やかに対応する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		・配慮に努めている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	8	2	0		・ブログにて活動内容を発信している ・自己評価はHPIにて発信
	14 個人情報に十分注意しているか	26	4	0	0		・注意している
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	16	3	2	・緊急時の対応をもう一度、確認したい	・契約時に説明している
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	19	3	3		・定期的に研修、活動を行う
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・いつもありがとうございます	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。